



**LEEFLANG VERWARMING
OOSTHUIZEN**

ALGEMENE ABONNEMENTSVOORWAARDEN

**GRATIS STORINGSNUMMER
0800 - 25 25 306**

www.leeflangverwarming.nl

Centrale verwarming - Loodgieter - Sanitair - Riolering - Water en Gas

ALGEMENE ABONNEMENTSVOORWAARDEN

1. ONDERHOUD:

- 1.1 Het tijdstip voor het periodiek onderhoud wordt bepaald in onderling overleg om tot een bindende afspraak te komen. Zowel open als gesloten toestellen één keer per jaar onderhoud.

2. STORINGEN:

- 2.1 Alle optredende storingen worden binnen de normale werktijden verholpen. De werktijden zijn van maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 16.30 uur;
- 2.2 Tijdens het stookseizoen zal Leeflang Verwarming bij z.g. "koude storingen", dus bij het uitvallen van de cv ketel c.q. gashaard de storing uiterlijk binnen 24 uur verhelpen. Leeflang Verwarming is ook 's avonds en in het weekend bereikbaar;
- 2.3 Buiten normale werktijden worden alleen storingen verholpen die ter beoordeling van Leeflang Verwarming, duidelijk spoedeisend zijn;
- 2.4 Alle andere storingen worden zo spoedig mogelijk verholpen, in geval van overmacht echter uiterlijk binnen drie werkdagen.

Abonnement 1 (Onderhoud)

- Jaarlijks periodiek onderhoud aan het toestel (inclusief voorrijkosten en arbeidsloon);
- 24 uur per dag storingsmelding;
- Inclusief voorrijkosten;
- Exclusief materiaal;
- Exclusief arbeidsloon bij storingen.

Abonnement 2 (Service en Onderhoud)

- Jaarlijks periodiek onderhoud aan het toestel (inclusief voorrijkosten en arbeidsloon);
- 24 uur per dag storingsmelding;
- Inclusief voorrijkosten;
- Exclusief materiaal;
- Inclusief arbeidsloon bij storingen (exclusief de punten vermeld onder artikel 3).

Abonnement 3 (All-in contract)

- Jaarlijks periodiek onderhoud aan het toestel (inclusief voorrijkosten en arbeidsloon);
- 24 uur per dag storingsmelding;
- Inclusief voorrijkosten;
- Inclusief materiaal (exclusief de punten vermeld onder artikel 3).
- Inclusief arbeidsloon bij storingen (exclusief de punten vermeld onder artikel 3).

NB: De abonnementen 2 en 3 zijn alleen af te sluiten voor toestellen tot 10 jaar. Abonnementen voor toestellen ouder dan 10 jaar worden automatisch omgezet naar abonnement 1 (Onderhoud).

3. KOSTEN VOOR REKENING OPDRACHTGEVER:

- 3.1 Indien de opdrachtgever, na het tot stand komen van een bindende afspraak, niet thuis is of wanneer de monteur van Leeflang Verwarming zich meldt en niet wordt toegelaten tot het toestel;
- 3.2 Reparaties aan installatiedelen, welke niet tot het verwarmingstoestel behoren;
- 3.3 Storing veroorzaakt door onzorgvuldig of verkeerd gebruik van de installatie door de opdrachtgever of derde;
- 3.4 Storing door uitvallen van de gas- en/of elektriciteitsvoorziening;
- 3.5 Storing door defecte elektriciteitszekering van het distributienet;
- 3.6 Storing door een onjuiste stand van de elektriciteitsschakelaar;
- 3.7 Storing door foutief ingestelde thermostaten;
- 3.8 Storing door werkzaamheden uitgevoerd aan de installatie door derde;
- 3.9 Vullen en ontluchten van de installatie;
- 3.10 Storingen en/of werkzaamheden welke normaliter gedekt worden door een storm-, brand- of inboedelverzekering;

- 3.11 Storingen door bevroren installatie of installatiedelen;
- 3.12 Vervangen van de boiler of warmtewisselaar;
- 3.13 Vervangen van de inlaatcombinatie, het expansievat en/of veiligheidsventiel;
- 3.14 Ontstoppen / vervangen condensleiding;
- 3.15 Repareren / vervangen kamerthermostaat;
- 3.16 Parkeerkosten;
- 3.17 Indien Leeflang Verwarming is opgeroepen zonder dat er sprake is van een defect aan het toestel.

4. VOORWAARDEN:

- 4.1 Indien onderdelen niet meer geleverd kunnen worden door fabrikant / leverancier vervallen alle voorwaarden genoemd in de overeenkomst;
- 4.2 Voor abonnement 3 'All-in contract' geldt, dat materiaal en onderdelen van cv ketels tussen 0 en 10 jaar door Leeflang Verwarming worden vergoed tot een maximaal bedrag van € 250,- inclusief 19% btw en per kalenderjaar;
- 4.3 Voor abonnementen 2 en 3 geldt, dat per storing de eerste twee arbeidsuren door Leeflang Verwarming worden vergoed;
- 4.4 In het abonnement kunnen alleen die toestellen worden opgenomen, welke in goede staat van onderhoud verkeren en goed kunnen functioneren, zulks ter beoordeling van Leeflang Verwarming. Wanneer dit naar het oordeel van Leeflang Verwarming niet het geval is, zullen de toestellen op kosten van de toekomstige abonnee door Leeflang Verwarming moeten worden gecontroleerd voordat een abonnement in kan gaan;
- 4.5 Leeflang Verwarming houdt zich het recht voor een abonnement te weigeren, respectievelijk op te zeggen, indien de installatie niet of niet meer voldoet aan de gas technische voorschriften.

5. DUUR VAN HET ABONNEMENT:

- 5.1 Het abonnement gaat in na ontvangst van het abonnementsgeld, behoudens het gestelde in 4.4 en 4.5;
- 5.2 Het abonnement geldt voor onbepaalde tijd, met de mogelijkheid om na 2 jaar maandelijks op te kunnen zeggen. Opzegging geschied schriftelijk per aangetekend schrijven. Er zal nimmer restitutie van de premie plaatsvinden;
- 5.3 Leeflang Verwarming is steeds bevoegd, zonder dat nadere ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst vereist is, het abonnement als beëindigd te beschouwen wanneer de abonnee een betaling niet op het overeengekomen tijdstip heeft verricht.

6. ABONNEMENTSPRIJZEN EN BETALINGSVOORWAARDEN:

- 6.1 Het verschuldigde bedrag wordt per jaar vooraf gefactureerd. U ontvangt hiervan jaarlijks per post of e-mail een factuur. Het moment van facturatie is afhankelijk van de ingangsdatum van het contract;
- 6.2 Betalingen van loon- en materiaalkosten (indien van toepassing) worden per PIN / contant voldaan aan de monteur ter plaatse.
- 6.3 Eventuele arbeidskosten buiten normale werktijden zullen volgens het verhoogde tarief in rekening worden gebracht;
- 6.4 Voor alle abonnementen geldt een avond- en weekendtoeslag voor werkzaamheden buiten de normale werktijden;
- 6.5 Leeflang Verwarming behoudt zich het recht voor, de tarieven aan te passen voor zover dit nodig is. Elke prijsaanpassing zal schriftelijk worden mede gedeeld en niet eerder ingaan bij aanvang van het eerstvolgende abonnementsjaar. De abonnee heeft, ingeval hij / zij niet akkoord gaat met de nieuwe tarieven, het recht het abonnement te beëindigen, ook binnen de termijn van 3 maanden voor het einde van het abonnement.

7. AANSPRAKELIJKHEID:

- 7.1 Leeflang Verwarming vrijwaart de abonnee tegen elke schade welke gezien kan worden als Wettelijke Aansprakelijkheid, ontstaan uit de uitvoering van haar werkzaamheden. Leeflang Verwarming zal echter nimmer aansprakelijk worden gesteld voor vervolgschade;
- 7.2 Leeflang Verwarming kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van fouten en/of gebreken, welke bij redelijke uitvoering van de onderhoudswerkzaamheden niet waarneembaar zijn of een gevolg zijn van materiaal moehoed, ouderdom en/of slijtage van de installatie.

WERKSCHEMA VOOR PERIODIEK ONDERHOUD

ALGEMEEN

1. Reinigen van verbrandingskamer en warmtewisselaar;
2. Demonteren, reinigen en weer monteren van brander en waakvlambrander;
3. Controle op goede werking van:
 - de gasregelapparatuur;
 - de waterregelapparatuur bij geisers en gas wandkachels;
 - de beveiligingsapparatuur.Zo nodig afstellen, repareren of vervangen.
4. Controle op de branderbeveiliging (thermo-element of bimetaal). Zo nodig afstellen, repareren of vervangen;
5. Controle van goede verbranding van het gas. Zo nodig branderdruk afstellen;
6. Controle op gas- en waterlekkages aan het toestel. Zo nodig repareren of vervangen;
7. Controle op deugdelijkheid van eventuele elektrische bedrading in het toestel. Zo nodig repareren of vervangen;
8. Controle op goede afvoer van de verbrandingsgassen. Gebreken aan afvoerleidingen en kanalen melden aan de abonnee;
9. Controle op de vrije doorlaat van luchttoevoer openingen. Gebreken melden aan abonnee.

VOOR CV KETELS BOVENDIEN

1. Controle op het watercircuit. Zo nodig bijvullen en ontluichten. Gebreken melden aan abonnee;
2. Indien er klachten in die richting zijn (b.v. lawaai en/of grote drukvariatie), pomp en drukvat controleren en gebreken melden aan abonnee.

VOOR BOILERS BOVENDIEN

1. Controle op goede staat van de magnesiumanode (indien bereikbaar). Gebreken, indien te constateren, melden aan de abonnee.

HANDLEIDING VOOR DE GEBRUIKER

Wij proberen de abonnementskosten zo laag mogelijk te houden, Dat is ook in uw belang. Daarom verzoeken wij u ons daarbij te helpen.

1. Lees de voorwaarden onderhoud abonnement;
2. Meld eventuele klachten zoveel mogelijk binnen de normale werktijden;
3. Controleer bij storing eerst of de:
 - A. Toevoer van het gas is afgesloten;
 - B. Elektrische zekering of hoofdschakelaar defect is (niet tot het toestel behorend);
 - C. Waterdruk is weggefallen (bijvullen).

BIJVULLEN VAN UW CV-INSTALLATIE

1. Stel de cv ketel en de circulatiepomp buiten bedrijf (afhankelijk van merk en type cv ketel);
2. Wacht tot de keteltemperatuur gedaald is tot onder de 30 graden Celsius;
3. Sluit de installatie aan op de waterleiding en wel als volgt:
 - Bevestig de vulslang aan de waterleiding kraan;
 - De slang langzaam laten vollopen met water tot dat de lucht eruit is. Houd de slang met de duim dicht;
 - Bevestig nu de met water gevulde slang op de vulkraan van de cv installatie.
4. Zet de vulkraan open en vul de installatie tot de minimale waterdruk van 1.5 bar bereikt is. De druk kan op de manometer worden afgelezen.
5. Sluit de vulkraan en de waterleiding kraan;
6. Ontlucht de installatie door het opendraaien van de ontluichtingskraantjes op de cv ketel en de radiatoren. Indien nu de druk op de manometer meer dan 0.5 bar terugloopt, dient men de procedure te herhalen. Zo niet, dan kan de vulslang losgekoppeld worden;
7. Zet de cv ketel en de circulatiepomp in bedrijf en controleer of:
 - De kamerthermostaat juist is afgesteld;
 - De waakvlam brand (afhankelijk van merk en type cv ketel);
 - De circulatiepomp werkt.

AANMELDINGSFORMULIER SERVICEABONNEMENT MET 24 UURS-SERVICE

1. Gegevens contractant(e)

Naam:
Adres:
Postcode: Plaats:
Telefoon: Mobiel:
E-mail:

2. Tarieven per contractjaar (inclusief BTW)

	A	B	C
1. CV ketel met of zonder warmwatervoorziening tot 45Kw	<input type="checkbox"/> € 70,-	<input type="checkbox"/> € 90,-	<input type="checkbox"/> € 149,-
2. Warmtetoestel of lokale verwarming	<input type="checkbox"/> € 70,-		
3. Mechanische ventilatiebox (alleen in combinatie met 1 of 2)	<input type="checkbox"/> € 30,-		

(Prijspeil 2012)

Totaal: €.....

3. Gegevens installatie

Merk: Type:
Serienummer: Bouwjaar:
Installatiedatum:

4. Ingangsdatum contract:

5. Eventueel aanvullende informatie:

6. Abonnementvoorwaarden

Zowel opdrachtgever als eventuele bewoner(s) gaan akkoord met de abonnementsvoorwaarden waarvan hij/zij een exemplaar heeft ontvangen. Deze zijn ook na te lezen op onze website www.leeflangverwarming.nl

Aldus overeengekomen en ondertekend te: op 20.....

Naam in blokletters:

Handtekening:

*Wanneer u akkoord gaat met deze prijsopgave, wilt u dan een ondertekend exemplaar retour zenden naar:
Leeflang Verwarming - Antwoordnummer 11204 - 1474 ZX Oosthuizen (geen postzegel nodig).*